

## بی توجهی، گردشگری نوروزی را به چالش کشید



صاحب امتیاز: موسسه فرهنگی هنری وصف صبا  
مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا شفیعی

www.rooznamehsaba.com  
rooznamehsaba

تهران - خیابان آیت الله مدنی - کوچه خجسته منش - پلاک ۵  
تلفن: ۶-۷۷۵۸۲۴۲۲ فکس: ۷۷۵۴۸۲۴۵  
چاپ: موسسه فرهنگی مطبوعاتی ایران  
توزیع: نشر گستر امروز

حاجی سعید ادامه داد: فعلا داریم گزارش های انجمن های استانی را احصاء می کنیم تا عملکرد مدیران کل استانی را از دید جامعه انجمن های حرفه ای راهنمایان گردشگری به وزیر و معاون گردشگری بدهیم. رئیس هیئت مدیره کانون انجمن های صنفی راهنمایان گردشگری گفت: گزارش های عجیبی به دست ما رسیده است. برای مثال اگرچه انجمن حرفه ای راهنمایان گردشگری در استان همدان شکل گرفته و قرار بوده است که این انجمن بازوی اجرایی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی باشد، گویا اجرای طرح استقرار راهنمایان گردشگری در اینبه تاریخی را به مزایده گذاشته اند و فردی که اصلا در حوزه گردشگری فعال نبوده، آن مزایده را برنده شده است و برای اجرای کارش از راهنمایان گردشگری در بناهای مدنظر استفاده نکرده است.

حاجی سعید افزود: چنین اقداماتی توامان دو اتفاق ناخوشایند را رقم می زند. اولی خروج نیروی متخصص از صنعت به دلیل عدم حمایت اصولی است. راهنمایان گردشگری در مواجهه با بحران های متعدد اجتماعی، بهداشتی و سیاسی بیکار شده اند و حقوق بیکاری هم ندارند، اگر نتوانند در تعطیلات عید هم فعالیت کنند، از صنعت گردشگری خارج می شوند؛ لذا راهنمایی گردشگری را طرد کرده ایم. تربیت کردن راهنمای گردشگری چیزی نیست که در یک یا دو ماه اتفاق بیفتد. حداقل ۵ سال زمان لازم است تا یک راهنمای گردشگری اشراف به بناهای تاریخی، طبیعت و آداب رسوم کل کشور یا حوزه خاص و مدنظرش پیدا بکند. جایگزینی ها به سرعت اتفاق نمیفتند و در فاصله میان رفتن نیروهای متخصص و تربیت نیروی جدید، صدمات اساسی به صنعت گردشگری می خورد. او بیان کرد: اتفاق ناخوشایند دوم که حاصل از بی تدبیری مدیران کل استانی در استقرار راهنمایان توسط انجمن هارقم می خورد، این است که تشکیل تشکل های حرفه ای سودی به حال شان نداشته است و این برای تداوم فعالیت انجمن های حرفه ای راهنمایان گردشگری در سطح کشور خطرناک است.

حاجی سعید گفت: امیدواریم استان هایی که با محوریت انجمن های حرفه ای و یا صنفی استانی از ظرفیت راهنمایان بهره مند نشدند، در اولین تعطیلات چند روزه پیش رو نسبت به این موضوع اقدامات لازم را انجام دهند. اصحاب

و ۳ ستاره و بوم گردی های ما آسیب زیادی دیدند. برخی از فعالان عرصه گردشگری انگیزه خودشان برای ادامه فعالیت را از دست دادند. این افراد که در عرصه کار چند سالی با بحران کرونا و سایر بحران های اجتماعی و سیاسی مواجه شده بودند، امیدوار بودند که با آغاز سال ۱۴۰۲ گردشگری کشور رونق بگیرد، اما اخباری که از اینبه تاریخی در سایت های خبری و رسانه ها منتشر می شد، بیشتر ترس از سفر را در دل و ذهن مردم دامن می زد.

او افزود: این در حالی است که مشکلات قبلی صنعت گردشگری ورودی مانند توصیه عدم سفر به ایران توسط بسیاری از کشورهایی که گردشگر فرست بودند، در جای خود باقی مانده اند و برخی تندروها با برخوردهای غیراصولی و خلاف قانون با گردشگران داخلی در حال بی انگیزه کردن مردم کشور از ایران گردی هستند.

رئیس هیئت مدیره کانون انجمن های صنفی راهنمایان گردشگری در خصوص استقرار راهنمایان گردشگری در اینبه تاریخی در ایام نوروز گفت: در برخی استان ها راهنمایان گردشگری حال چندان خوبی در ایام نوروز نداشتند. البته در برخی دیگر از استان ها از جمله اصفهان، یزد، آذربایجان غربی، کهگیلویه و بویراحمد، مرکزی، کردستان، البرز و چند استان دیگر به واسطه همراهی و درایت مدیران کل میراث فرهنگی آن استان ها، شاهد استقرار راهنمایان گردشگری در بناهای تاریخی و موزه ها برای تفسیر میراث و تشریح ظرافت های معماری آن منطقه بودیم. اما در برخی دیگر از استان ها، از جمله مازندران، گیلان و خراسان که مورد استقبال گردشگران داخلی بودند، شاهد بی توجهی به توصیه وزیر و دستورالعمل های ابلاغی بودیم. این بی توجهی به بهره گیری از ظرفیت راهنمایان برایمان جای تعجب دارد. از برخی استان ها اخباری را می شنویم مبنی بر اینکه مدیران کل می گویند قانون نبوده است که ما راهنمایان گردشگری را در ایام عید به کار بگیریم. من متوجه نمی شوم! مگر باید حتما یک چیزی قانون، الزام و اجبار شود که شما انجام دهید؟ اگر حرف از قانون می زنید، شما به چه حقی از کارمندان خودتان یا افرادی که کارت راهنمای تور زیر نظر وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی نداشتند به عنوان راهنمای گردشگری استفاده کردید؟ این تخلف آشکار اداری و تضعیف صاحبان واقعی صنعت است.

«محسن حاجی سعید» ضمن طرح مشکلاتی که به رونق گردشگری در نوروز امسال ضربه زد، بیان کرد: بی توجهی مدیران کل برخی از استان ها به توصیه وزیر گردشگری و عدم استفاده از ظرفیت راهنمایان در ایام نوروز و استفاده از کارمندان جهت پرداخت اضافه کاری، تخلف بود و پیگیری می شود.

صنعت گردشگری پرندهای است که با دو بال صنایع دستی و میراث فرهنگی پرواز می کند و به اوج می رسد. این پرنده اعضای درونی نیز دارد که به طور حتم هر کدام شان نقشی حیاتی دارند و نبودشان باعث به زمین خوردن کل مجموعه می شود. راهنمایان گردشگری یکی از اعضای بدنه صنعت گردشگری به حساب می آیند. آن ها تلاش می کنند که گردشگران را در زمان بازدید از میراث فرهنگی و بناهای تاریخی همراهی کنند و به شکلی عامیانه و با دقت روایت گر تاریخ باشند. شاید همین موضوع و اهمیت توجه به آن باعث شد که عزت الله ضرغامی وزیر میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی به محض استقرار دستور بدهد که در همه ادارات زیر مجموعه وزارتخانه اش در ایام نوروز از راهنمایان گردشگری و اطلاعات آن ها بهره برده و در واقع در ایام نوروز افراد مذکور را در بناهای تاریخی مستقر کنند و بودجه ای را نیز به این امر اختصاص بدهد.

«محسن حاجی سعید» رئیس هیئت مدیره کانون انجمن های صنفی راهنمایان گردشگری در خصوص میزان رونق گردشگری در کشور گفت: ما در ایام نوروز در حقیقت شاهد رونق گردشگری داخلی در کشور بودیم که این بارقه های امید را برای گردشگری کشور ایجاد کرد، اما بسیار کوتاه بود یعنی در هفته اول در بسیاری از نقاط کشور ما شاهد حرکت مردم و اشتیاق مردم برای سفر بودیم، ولی متأسفانه به استناد پرسشی که از مردم شده بود و دلایلی که بررسی شد، متوجه شدیم که افت شدید گردشگری در هفته دوم تعطیلات به دو دلیل در نقاط مختلف کشور رقم خورده بود. دلیل اصلی و اولیه این اتفاق مصادف شدن عید نوروز با ماه مبارک رمضان بود. اما دلیل دوم که منجر به تبدیل گردشگری به سفرهای کوتاه به مناطق بیلاقی، درون استانی و باغ های شخصی شد، برخورد نامناسب برخی افراد تحت عنوان آمران به معروف و ناهیان از منکر بود. این موضوع به یک چالش اساسی برای صنعت گردشگری تبدیل شد و هتل های ۲ ستاره