

گفت‌وگویی صبا با عوامل برنامه «طیب»

تجربه‌های

تحول آفرین

و ماندگار

عطش و علاقه مردم برای دستیابی به اطلاعات پزشکی همیشه رو به فزونی است و سوالات مردم در این حوزه تمام‌نشدنی است. اما اینکه مردم چقدر باید به یافته‌های پزشکی دسترسی داشته باشند، پرسشی است که همواره مطرح می‌شود. پزشکی دانشی همیشه در حال تغییر و سرشار از جزئیات بی‌حد و حصر و ظرایف بسیار است بنابراین آگاهی مردم از دانش پزشکی هیچ‌وقت عمیق و کاملاً معتبر نخواهد بود. خود پزشکان نیز بر این باورند بیمار نباید خیلی وارد جزئیات علم پزشکی شود چون سبب ایجاد وحشت یا بروز و تشدید افکار و رفتارهای وسواسی در بیمار یا همراهان وی می‌شود. از این رو برنامه‌های سلامت محور تلویزیون بدون اینکه به موضوعات تخصصی پزشکی ورود کنند با هدف پیشگیری و نیز درمان بیماری‌ها روی آنتن می‌روند. این برنامه‌ها تلاش می‌کنند با ارائه اطلاعات بهداشتی به نیاز مخاطب در زمینه پیشگیری و چگونگی درمان بیماری‌ها کمک کنند. برنامه گفت و گو محور «طیب» با همین هدف در مسیر اطلاع رسانی در حوزه سلامت و پیشگیری از ابتلا به بیماری‌ها، هر روز میزان متخصصان رشته‌های مختلف پزشکی است. این برنامه که در راستای ارتقای سطح دانش افراد در حوزه سلامت و پیشگیری و شناخت برخی مشکلات زمینه‌ای بیماری‌ها تولید شده، به تهیه‌کنندگی علی زاهدی و ناصر کریمان و اجرای پیمان طالبی از شنبه تا چهارشنبه هر روز ساعت ۱۱ مخاطبان بی‌شماری را پای تلویزیون می‌نشانند. خبرنگار صبا با ناصر کریمان یکی از تهیه‌کنندگان «طیب» و مشاور مدیر شبکه سه سیما و پیمان طالبی به گفت‌وگو نشست است که در ادامه می‌خوانید.

نیره رضایی مطلق
گفت و گو

انتخاب کارشناسان با دقت و وسواس فراوان صورت می‌گیرد، به گونه‌ای که هر متخصص نه تنها باید در زمینه خود دارای دانش و تجربه گسترده باشد، بلکه باید توانایی برقراری ارتباط مؤثر و انتقال مفاهیم پیچیده پزشکی به زبانی ساده و قابل فهم را نیز داشته باشد. البته که علاوه بر تخصص، ویژگی‌های رسانه‌ای نیز در انتخاب کارشناسان اهمیت دارد. این ویژگی‌ها شامل قدرت بیان، حضور ذهن و توانایی واکنش سریع به سوالات بینندگان در یک محیط زنده است و کارشناسانی انتخاب می‌شوند که در ارتباط گیری با مخاطبان مهارت دارند، آن‌ها می‌توانند تجربه‌های جذاب و آموزنده برای بینندگان فراهم کنند. همین ویژگی‌ها ما را در زمره یکی از معتبرترین و محبوبترین برنامه‌های تلویزیونی در حوزه سلامت قرار داده است.

در انتخاب موضوعات برنامه (بیماری‌ها) چقدر مبتنی بر نظر بینندگان هستید و چقدر بر اساس نظام‌نامه برنامه پیش می‌روید؟

گروه تولید با بررسی دقیق نظرات و پرسش‌های مخاطبان، موضوعاتی را انتخاب می‌کند که با داغدغه‌های روز جامعه همخوانی دارد. این رویکرد مشارکتی، برنامه را به یک پلتفرم تعاملی تبدیل کرده که در آن صدای بینندگان شنیده می‌شود و به آن پاسخ داده می‌شود. همزمان، «طیب» این نیاز را با رعایت استانداردهای علمی و پزشکی، هم‌تراز کرده محتوای ارائه شده را مبتنی بر اطلاعات دقیق و به‌روز می‌کند.

یعنی تعادلی بین نظرات بینندگان و چارچوب‌های علمی برقرار می‌کنید؟

همراهی هر دو وجه و تعادل میان این دو برنامه را به منبعی معتبر و مورد اعتماد برای اطلاعات سلامت تبدیل کرده است. «طیب» با این رویکرد دو جانبه، نه تنها به نیازهای فوری مخاطبان پاسخ می‌دهد، بلکه به آن‌ها کمک می‌کند تا درک عمیق‌تری از مسائل مرتبط با سلامت داشته باشند و تصمیمات آگاهانه‌تری بگیرند.

درباره اجرای پیمان طالبی و تجربه او در این برنامه بگویید؟
پیمان طالبی، با اجرای خود در برنامه «طیب»، نقش مهمی در پیوند بین کارشناسان و بینندگان ایفا کرده است. او با بیانی روان و قدرت ارتباطی بالا، محتوای پزشکی و تخصصی را به زبانی

فهم به اشتراک بگذارند. در این میان با استفاده از فناوری‌های پیشرفته و همراهی گروه برنامه‌ساز مجرب، به طور مستمر بر محدودیت‌های زمانی و فنی غلبه کرده‌ایم و تجربه‌ای بی‌نقص به مخاطبان ارائه داده‌ایم.

برای رسیدن به استانداردهای یک برنامه تلویزیونی پزشکی محور کجا ایستاده‌اید؟

«طیب» تلاش می‌کند برای ارتقاء کیفیت محتوا و ارائه اطلاعات معتبر، نه تنها انتظارات بینندگان را برآورده کند، بلکه استانداردهای برنامه‌های زنده پزشکی را نیز بالا ببرد. در هر هفته که جدول بخش برنامه طراحی می‌شود، به فکر بهترین محتوای ممکن هستیم. علاوه بر رصد موضوعات روز و داغدغه مخاطبان در هر فصل نیم‌نگاهی نیز به ارتقای سلامت مخاطبان داریم.

با توجه به رویکرد تحولی سازمان، این برنامه چه نکاتی را به برنامه در دوران تحولی اضافه کرده و با به آن توجه می‌کنند؟

رویکرد تحولی این برنامه در مسیر ارتقای آگاهی عمومی و ترویج دانش سلامت است. در دورانی که تحولات سریع پزشکی و بهداشتی در حال شکل‌گیری هستند، این برنامه با انعطاف‌پذیری و نوآوری، موضوعات مهم و کاربردی را به بحث می‌گذارد. دعوت از متخصصانی که در خط مقدم تحقیق و درمان قرار دارند، این امکان را به مخاطبان می‌دهد که از آخرین دستاوردها و روش‌های درمانی مطلع شوند.

این تحول در محتوا بیشتر است یا در رویکرد؟

مشخص است که بخشی از این تغییر هماهنگ با رویکرد تحولی سازمان است. به طور مثال، محتوایی را که ارائه می‌دهیم نه تنها مبتنی بر آخرین یافته‌های علمی است، بلکه به طور مستقیم به بهبود کیفیت زندگی بینندگان هم مربوط می‌شود. در بخش دیگر از طریق بخش‌های تعاملی و فرصت‌هایی برای پرسش و پاسخ زنده، تلاش کردیم «طیب» توجه ویژه‌ای به نیازهای فوری جامعه داشته باشد و به آن‌ها پاسخ دهد. این امر، برنامه را به یک منبع موثق و به‌روز تبدیل کرده که نه تنها اطلاعات را منتقل می‌کند، بلکه تجربه‌ای تحول‌آفرین و ماندگار برای بینندگان فراهم خواهد کرد.

نحوه انتخاب کارشناسان به چه شکلی است؟ و در انتخاب آنها علاوه بر تخصص به چه ویژگی‌های رسانه‌ای توجه می‌کنید؟

ناصر کریمان:
طیب، نقش کلیدی
در افزایش سطح سلامت جامعه دارد

با توجه به پیشینه برنامه «طیب» در حوزه سلامت سیما، مهمترین ویژگی این فصل چیست؟

مهمترین ویژگی «طیب» ارتقای سطح آگاهی عمومی و پیشگیری از بیماری‌ها است. «طیب» با تکیه بر دانش و تجربه کارشناسان برجسته، اطلاعاتی جامع و کاربردی در اختیار مخاطبان قرار می‌دهد. این برنامه نه تنها موضوعات مهم و به‌روز پزشکی را پوشش می‌دهد، بلکه با ارائه راهکارهای عملی و مشاوره‌های تخصصی، به مردم کمک می‌کند تا در مسیر سلامتی گام‌های استوارتری بردارند.

تمرکز این برنامه بیشتر بر چه موضوعاتی در حوزه پزشکی است؟

«طیب» با تمرکز بر کیفیت و دقت، محتوایی متنوع از جمله مباحث تخصصی پزشکی، معرفی روش‌های نوین درمانی، و توجه به تغذیه و سبک زندگی سالم روی آنتن شبکه سه سیما می‌رود. در هر قسمت، با دعوت از متخصصان و پزشکان مجرب، فضایی برای تبادل نظر و انتقال دانش فراهم می‌کند که این امر موجب شده تا برنامه به یکی از معتبرترین و موثرترین برنامه‌های تلویزیونی در حوزه سلامت بدل شود. البته بخش زنده، «طیب» امکان واکنش سریع به تحولات و نیازهای بهداشتی جامعه را دارد و با این رویکرد، نقش کلیدی در افزایش سطح سلامت جامعه ایفا می‌کند.

به زنده بودن برنامه اشاره کردید. تولید برنامه زنده با حضور کارشناسان متنوع چه دشواری‌هایی دارد؟

حضور کارشناسان متنوع در این برنامه، نیازمند هماهنگی دقیق و مدیریت حرفه‌ای است. هماهنگی زمان‌بندی با متخصصان، مدیریت بحث‌های زنده و تضمین دقت اطلاعات ارائه شده برای ما اهمیت دارد. گروه برنامه‌سازی «طیب» سعی کرده محیطی پویا و جذاب ایجاد کند که در آن کارشناسان می‌توانند دانش خود را به شکلی روان و قابل